



Szervezetfejlesztés a szécsényi Polgármesteri Hivatalban

A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

UMFT infóvonal: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

UMFT infóvonal: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Befektetés a jövőbe





A szécsényi Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése

Projekt összefoglaló



Önök a Szécsény Város Polgármesteri Hivatalában lezajló szervezetfejlesztés projekt összefoglalóját tartják a kezükben.

Az Európai Unió és az Európai Szociális Alap társfinanszírozásában megvalósult projekt célja a Szécsényi Önkormányzat mindennapi működésének, feladat ellátási hatékonyságának a javítása.

Ennek első lépéseként meg kellett tudnunk, hogy Önök, a város lakosai és vállalkozói mennyire elégedettek munkánkkal, hol érdemes javítani és milyen új szolgáltatásokat vennének igénybe. Több helyi lakost és vállalkozást kérdeztünk meg többek között, az ügyintézési szokásokról, az internethasználatról a jelenlegi honlappal való elégedettségükről,

a városi médiumok igénybevételéről és ügyintézőink munkájáról.

A Szécsényi lakosok és vállalkozások megkérdezésén túl belső felmérések is történtek az önkormányzat működésével kapcsolatba. Fejlesztés tárgyát képezte az önkormányzat szervezetének felépítése, az ügyintézés minősége, és a benne rejlő lehetőségek feltárása.



A projekt keretein belül felülvizsgáltuk Szécsény Város Önkormányzata és az általa fenntartott intézmények kapcsolatát. Kijelöltük az egyes folyamatokért felelős személyeket, definiáltuk az ellenőrzési pontokat, újragondoltuk a kapcsolattartás és a feladatok elosztását. Szintén jelentős lépés volt az önkormányzat gazdálkodásának felülvizsgálata. Áttekintettük a jelenlegi költségvetés alkotási, végrehajtási folyamatunkat, a felmerült hiányosságokat a legújabb törvényeknek és számviteli elveknek megfelelően javítottuk.

A fent említett lakossági és vállalati lekérdezés eredményeiből elkészített elemzés segítségével átvilágítottuk azokat a területeket, amelyekkel a Szécsényben élők nem voltak megelégedve. Ennek segítségével újragondoltuk az ügy-

félszolgálati működésünket, a lakossággal és a vállalatokkal való kapcsolattartásunkat. Kialakítottunk egy eljárásrendet a honlap frissítésére és az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra. Valamint egy elektronikus iktatórendszert vezettünk be az ügy indítási és ügykezelési idők gyorsítására. Felkutattuk Szécsény Város Önkormányzatának partnereit, és egy kapcsolati háló segítségével kijelöltük a kapcsolattartásért felelős személyeket.

